

IBEROCOACH (IBEROCOACH IBERICA, S.L.) centra su actividad en el transporte de viajeros por carretera, abarcando tanto el servicio discrecional nacional e internacional, como el transporte regular en servicios especiales escolares y de obreros, así como la realización de líneas regulares tanto nacionales como internacionales.

La misión de **IBEROCOACH** es convertirnos en una empresa de referencia en el sector del transporte a nivel nacional e internacional en lo relativo al transporte regular y discrecional de viajeros, estando siempre a la altura de las necesidades de movilidad de nuestros clientes, usuarios y demás partes interesadas, actuales y potenciales, ofreciendo un servicio de alta calidad e información práctica, con unos costes competitivos y contribuyendo a la sostenibilidad de nuestro entorno.

La apuesta por una flota amplia y moderna de vehículos equipados con la más avanzada tecnología, un equipo profesional implicado en la filosofía de la empresa, basada fundamentalmente en la calidad y el servicio, contribuyen para convertir a **IBEROCOACH** en una de las empresas gallegas más reconocidas del sector del transporte.

Es por todo ello que en **IBEROCOACH** hemos optado por la adopción de un modelo de gestión basado en las Normas UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001, UNE-EN 13816 y el Estándar OHSAS 18001, y que se sustenta en las siguientes directrices, que son a su vez el marco de referencia para el establecimiento de nuestros objetivos y metas:

- Los clientes son nuestra razón de ser, por lo que debemos conocerlos, detectar sus necesidades y satisfacerlas, mediante un contacto directo que nos permita evaluar su percepción sobre nuestros servicios y así poder mejorarlos continuamente;
- Prestar nuestros servicios con los máximos niveles de seguridad y gestionados de manera eficaz;
- Cumplir los requisitos legales, contractuales o de otra índole, aplicables a nuestra actividad;
- Incorporar nuevas tecnologías a la prestación de nuestros servicios, en la medida que sea posible;
- Prestar un servicio homogéneo y sistematizar procesos y metodologías de actuación;
- Fomentar la comunicación interna con objeto de favorecer un ambiente participativo entre nuestros trabajadores e implicarles en la consecución de los objetivos de la calidad, ambientales y de la SST;
- Potenciar la formación a todos los niveles con objeto de disponer de personal capacitado, profesional y colaborador;
- Potenciar las relaciones con los proveedores de transporte para conseguir una colaboración mutuamente beneficiosa;
- Proteger el medio ambiente y nuestro entorno, mediante actuaciones y medidas orientadas a la prevención de cualquier tipo de alteración que pudiera originarse por nuestras actividades, especialmente en relación a la producción de residuos y emisiones de gases de combustión de nuestros vehículos, y en el consumo de energía, realizando un uso eficiente y promoviendo el uso de energías limpias.
- Adecuar el SIG a la naturaleza y el nivel de riesgos para la Seguridad y Salud en el Trabajo de cualquier individuo o grupo (ya sea interno o externo) involucrado en o afectado por la actividad de la Organización, siguiendo las disposiciones contempladas en la legislación de aplicación en cada momento y lugar.

- Aplicar los principios de la acción preventiva contemplados en el art. 15 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, para la prevención de los daños y el deterioro de la salud de los trabajadores.
- Considerar la mejora continua de la calidad, el medio ambiente y la SST como un objetivo permanente, que incremente la calidad en el servicio percibida por nuestros clientes, personas usuarias y demás partes interesadas.

La Política del Sistema Integrado de Gestión es difundida a todo el personal a través de seminarios de formación, así como mediante entrega de copia controlada del presente documento. Además, se colocan copias controladas en los tabloneros de anuncios de las instalaciones de **IBEROCOACH**, y en la página web de la organización. De esta forma, la Dirección de **IBEROCOACH** se asegura que la Política del Sistema Integrado de Gestión está a disposición de todas las partes interesadas, trabajadores, clientes y público en general.

Fernando Vila Camino
Gerente de **IBEROCOACH**