

Estimado viajero,  
 Le solicitamos unos minutos de su valioso tiempo para que nos de su opinión acerca de nuestros servicios. Sus opiniones y consideraciones serán tenidas en cuenta en la mejora de los mismos.  
 Para tal fin, rogamos valore cada uno de los siguientes criterios en base a su percepción objetivo, marcando con una equis (X) su respuesta según considere.  
 Una vez valorados nuestros servicios, le rogamos que devuelva este cuestionario al conductor o lo entregue en nuestras oficinas, según la dirección que aparece en la parte inferior de este cuestionario.

**FECHA**

**LINEA**

## CUESTIONARIO CALIDAD DEL SERVICIO

CRITERIO	PREGUNTA	RESPUESTA		
<b>SERVICIO OFERTADO</b>	¿El número de plazas de los vehículos se ajusta a la demanda de la línea?	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> NS/NC
<b>ACCESIBILIDAD</b>	En caso de ser una Persona de Movilidad Reducida, ¿los vehículos se encuentran adaptados a sus necesidades?	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> NS/NC
<b>INFORMACIÓN</b>	¿Le ha resultado fácil obtener información del servicio (rutas, duración del viaje, tarifas y tipos de billete)?	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> NS/NC
<b>PUNTUALIDAD</b>	¿Se cumplen los horarios establecidos?	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> NS/NC
<b>ATENCIÓN AL CLIENTE</b>	¿El trato recibido por parte de nuestro personal ha sido respetuoso y atento?	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> NS/NC
<b>CONFORT</b>	¿El estado de conservación y limpieza de los vehículos que realizan el servicio es correcto?	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> NS/NC
<b>SEGURIDAD</b>	¿Los vehículos disponen de elementos de seguridad (cinturones, extintores, martillos, etc.)?	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> NS/NC
<b>IMPACTO AMBIENTAL</b>	¿Considera que los conductores realizan una conducción eficiente?	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> NS/NC

### OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS